

Datum: 2018

Privacystatement



Bij de inschrijving worden gegevens over ouders en kinderen vastgelegd. Dit is nodig om de opvang van het kind zo goed mogelijk te laten verlopen. Omdat ouders en kinderen recht heeft op bescherming van privacy, moeten zij erop kunnen vertrouwen dat wij zeer zorgvuldig met persoonlijke gegevens omgaan. Wij geven omwille van de privacy van ouders en werknemers geen persoonlijke gegevens door aan derden. Pedagogisch medewerkers van Kindercentrum de Rommelpot vragen pas advies over de ontwikkeling of opvoeding van een kind aan een andere voorziening nadat er overleg met de ouders heeft plaatsgevonden. Alleen met hun toestemming mogen persoonlijke gegevens met derden worden besproken. Een uitzondering mag wettelijk soms worden gemaakt als er een sterk vermoeden bestaat dat het kind wordt mishandeld. Wij verwijzen hiervoor naar het protocol kindermishandeling. Dit protocol kunt u bij ons op vragen.

Wet- en regelgeving

Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de Europese verordening die geldt voor alle lidstaten van de Europese Unie. De AVG is op 25 mei 2018 van kracht geworden en volgt daarmee de Wet bescherming persoonsgegevens op. De AVG stelt eisen aan het gebruik van informatie die tot natuurlijke personen herleidbaar is.

Waarom verzamelen wij informatie?

Als u door middel van het inschrijfformulier een kindplaats aanvraagt bij Kindercentrum de Rommelpot, vragen wij u om persoonsgegevens. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

- Uw aanvraag af te handelen.
- Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.
- U de facturen te sturen en de automatische incasso uit te voeren.
- Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen.
- Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt.
- Ook gebruiken wij uw gegevens voor andere activiteiten die de bedrijfsvoering ondersteunen. En om u te informeren over onze activiteiten, die wij middels aanbieden.

Wijzigingen

De tekst van dit privacystatement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van bedrijfsactiviteiten. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacystatement. Waar nodig passen wij het privacystatement door wetwijzigingen en rechtspraak aan.

Doeleinden van verzamelen persoonsgegevens

Namens Kindercentrum de Rommelpot verzamelt en verwerkt Bitcare de gegevens die te maken hebben met bovengenoemde gegevens. Bitcare gebruikt persoonsgegevens niet anders dan wij zijn overeengekomen. Wij zien erop toe dat Bitcare adequate beveiliging toepast om persoonsgegevens veilig te stellen. De afspraken betreffen het verwerken van persoonsgegevens:

- Voor de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst.
- Voor de facturatie.
- Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen waaronder het doorgeven van uw persoons- en contractgegevens aan de Belastingdienst.
- Voor het opsporen van (toeslag) fraude (hierbij kan worden gedacht aan het doorgeven van persoonsgegevens aan de FIOD).

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor het is verzameld en verwerkt. Of zo lang als nodig is aan verplichte informatie voortkomend uit wettelijke bepalingen.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Uw gegevens waar wij verantwoordelijk voor zijn, worden verwerkt door Bitcare. Voor de voorschool geven wij de voornaam en de geboortedatum van uw kind door aan de stichting OKCE. OKCE is verantwoordelijk voor de subsidieverstrekking van de voorschool. Wij verstrekken geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van wet is toegestaan en noodzakelijk is. Denk aan Belastingdienst, gemeente of dagvaardingen en gerechtelijke bevelen en handelingen om fraude op te sporen. U heeft zelf ook recht van inzage van uw gegevens. Indien u een schriftelijk verzoek indient tot inzage van al uw gegevens, worden deze pas verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u bent wie u zegt dat u bent. U kunt uw gegevens ook inzien middels de app van Bitcare. U heeft recht tot het wijzigen van uw gegevens wanneer u ziet dat uw gegevens onjuist zijn verwerkt. U heeft recht op gegevenswissing indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt mits er geen wettelijke verplichting bij ons ligt de gegevens te behouden.

Foto en filmbeleid

Wij maken op de Rommelpot foto- en (incidenteel) filmopnames van allerlei activiteiten. De opnames dienen voor intern en extern gebruik. We willen hiermee ouders, verzorgers, maar ook mensen van buitenaf laten zien waarmee we bezig zijn en een sfeerimpressie geven van ons kindercentrum. Voorbeelden zijn: de website, social media, nieuwsbrief, persberichten, informatieboekje en promotiemateriaal zoals folders, posters en flyers.

Natuurlijk gaan we zorgvuldig om met foto's en video's. Toch vinden we het belangrijk om uw toestemming te hebben voor het gebruik van beeldmateriaal van uw zoon/dochter. Iedere ouder/verzorger kan daarom bij de intake van zijn/haar kind aangeven wel of geen toestemming te geven voor het maken en publiceren van beeldmateriaal. Deze toestemming geldt alleen voor foto's en video's die door ons, of in onze opdracht worden gemaakt. Aangezien wij het vervelend vinden om kinderen te moeten uitsluiten bij groepsfoto's, hopen wij op de goedkeuring van ouders.

Portretrecht

Op de Rommelpot worden de meeste foto's gemaakt door de pedagogisch medewerkers. Indien u zelf opnames wilt maken tijdens een van onze activiteiten, willen we u wijzen op het portretrecht. Dit houdt in dat als u foto's maakt waar andere kinderen op staan, u toestemming nodig heeft van

betreffende ouders of verzorgers voor publicatie. Wij adviseren u daarom het beeldmateriaal dat u maakt niet te publiceren, tenzij alleen uw eigen kind zichtbaar is of u toestemming heeft van de ouders/verzorgers.

Cameratoezicht

Incidenteel wordt er op de Rommelpot gebruik gemaakt van camera's. De camera's worden gebruikt als gedurende korte tijd het vier-ogenprincipe niet kan worden waargemaakt. We zien dit vooral als een laatste redmiddel. Immers, het oog van een camera is geen volwaardige vervanger van menselijke ogen. De beelden worden niet opgeslagen. De camera's worden alleen gebruikt om mee te kunnen kijken en zijn alleen in te zien door de leidinggevende.

Beveiliging

Op de Rommelpot zijn passende maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen waaronder:

- Alle personen die werkzaam zijn bij of voor kindercentrum de Rommelpot en van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze computers en I-pads;
- I-pads, laptops en schriftelijke informatie worden bewaard in een afgesloten kast;
- Administratie die niet meer bewaard hoeft te worden, wordt direct vernietigd.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Vragen en klachten

Wij vinden het vanzelfsprekend dat wij u duidelijk en compleet informeren over uw privacy. Heeft u vragen over dit privacystatement of over de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, dan kunt u ons uw vraag stellen via het kindercentrum@derommelpot.com.

Wijziging en datum

Dit privacystatement kan op enig moment worden gewijzigd. Op deze plaats kunt u steeds het actuele privacystatement vinden. Dit privacystatement is opgesteld op 1 januari 2018.