

Datum: september 2022

Aanvullende voorwaarden



Plaatsingsvoorwaarden kindercentrum de Rommelpot

Aanvullend op de algemene voorwaarden.

Inschrijving Kinderdagverblijf, Peuterspeelzaal en Buitenschoolse opvang

U kunt uw kind inschrijven voor het kinderdagverblijf vanaf de 13^e zwangerschapsweek, voor de voorschool/peutergroep vanaf 1½ jaar en voor de buitenschoolse opvang vanaf het moment dat uw kind 2 jaar is. Als uw kind reeds op het kinderdagverblijf of op de voorschool/peutergroep zit van "De Rommelpot" en van de buitenschoolse opvang gebruik wil maken moet u het opnieuw inschrijven.

Uw kind staat voorlopig ingeschreven bij "De Rommelpot" vanaf de datum ontvangst van het volledig ingevulde inschrijfformulier.

Wachtnlijst

Na inschrijving staat uw kind op de wachtnlijst. Als uw kind geplaatst is wordt het van de wachtnlijst gehaald. Als uw kind gedeeltelijk geplaatst is, omdat bijvoorbeeld op nog niet alle aangevraagde dagdelen een plaats beschikbaar is, blijft uw kind voor de rest van de aanvraag op de wachtnlijst staan.

Plaatsing

Als uw kind geplaatst kan worden, krijgt u een plaatsingsaanbod met een kostenoverzicht. Dit plaatsingsaanbod dient u, ondertekend, binnen 14 dagen retour te sturen. Na ontvangst van het ondertekende plaatsingsaanbod is de plaatsing definitief.

In principe worden kinderen op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Dit wil niet zeggen dat elk kind dat bovenaan de wachtnlijst staat ook als eerste geplaatst kan worden. Bij plaatsing vindt een match plaats tussen de beschikbare plaats en plaatsingsfactoren, zoals de leeftijd van het kind, de gewenste plaatsingsdagen, ingangsdatum en eventuele voorrangsregels.

Plaatsingscriteria

- De minimale plaatsingsduur op elke opvangvorm is 2 maanden;
- Minimum aantal dagdelen per week voor het kinderdagverblijf:
 - Twee dagdelen (twee halve dagen of een hele dag);
- Minimum voor de buitenschoolse opvang:
 - Eén afname moment per week (Voorschoolse opvang is alleen mogelijk in combinatie met de naschoolse opvang.)

Vorrangsregels

Vorrang bij plaatsing hebben (in genoemde volgorde):

- Reeds geplaatste kinderen waarvan de ouders de dagdelen willen uitbreiden of wisselen.
- Kinderen van personeelsleden van kindercentrum 'De Rommelpot'.
- Tweede en volgende kinderen waarvan op het moment van inschrijving een broertje of zusje geplaatst is op het kinderdagverblijf en/of buitenschoolse opvang.

Betaling

Kindercentrum 'De Rommelpot' incasseert maandelijks vooraf de factuur van het opgegeven bankrekeningnummer.

Het is niet mogelijk de kinderopvangtoeslag welke u ontvangt rechtstreeks op de rekening van de Rommelpot te laten overboeken. Er wordt geen restitutie verleend indien geen of niet alle dagdelen worden benut als gevolg van afwezigheid van uw kind bv. bij ziekte of vakantie.

Mutaties in de plaatsing

Onder een mutatie wordt verstaan: wijziging (van dagdelen) of uitbreiding van de opvang. Mutaties kunnen worden aangevraagd via de mail en behandeld op volgorde van ontvangst. Een mutatie moet 1 maand voor de ingangsdatum worden aangevraagd. Indien de mutatie niet op de gewenste ingangsdatum kan ingaan, volgt plaatsing op de wachtlijst. Voor de mutatie worden per mutatie per kind administratiekosten in rekening gebracht.

Opzeggen

De plaatsing eindigt als uw kind 4 jaar wordt (kinderdagverblijf) of aan het eind van het schooljaar waarin uw kind 12 jaar wordt (buitenschoolse opvang). De plaatsing kan tussentijds geheel of gedeeltelijk worden opgezegd middels een brief of mutatieformulier met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Annuleren

De plaatsing kan vóór de ingangsdatum schriftelijk worden geannuleerd. Hiervoor worden annuleringskosten in rekening gebracht. De hoogte van de annuleringskosten bedraagt de verschuldigde betaling voor 1 maand.

Vervroegde en verlengde opvang

Naast de reguliere openingstijden (7.30 – 18.00 uur) is er de mogelijkheid om vervroegde (7.00 – 7.30 uur) en/of verlengde (18.00 – 18.30 uur) opvang af te nemen. Dit kan structureel of incidenteel afgenomen worden. Hiervoor wordt een hoger tarief in rekening gebracht.

Extra opvang

Binnen het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang bestaat de mogelijkheid om een extra dagdeel of in overleg extra uren af te nemen. U kunt dit aanvragen via Bitcare waarna er wordt beoordeeld of de bezetting het toelaat. Deze dagdelen/uren worden als extra afname achteraf gefactureerd.

Ruilen van dagdelen

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De te ruilen dagdelen moeten in dezelfde week (binnen 7 dagen) opgenomen worden. Opsparen van dagdelen is niet mogelijk. Ook inhalen van verzuimde dagdelen (door bijvoorbeeld ziekte, sluitingsdagen, erkende feestdagen en opgenomen vakantiedagen) is niet mogelijk.
- Ruilen is alleen mogelijk wanneer de groepsamenstelling op het gewenste dagdeel dit toelaat.
- Het gebruik van een gewenst dagdeel mag niet tot gevolg hebben dat er extra groepsleiding ingeroosterd moet worden.
- Leidinggevende en groepsleiding beslissen of een verzoek tot het ruilen van dagdelen gehonoreerd kan worden. U kunt uw ruiling aanvragen via Bitcare.

Flexibele opvang

Kinderen worden geplaatst op basis van een in het contract afgesproken aantal uren flexibele opvang. Het gemiddeld aantal uren per week ligt vast. De gewenste dagdelen dienen 4 weken van tevoren door de ouders worden doorgegeven via de Bitcare app. De minimale afname op het kinderdagverblijf is 2 dagdelen per week. Op de buitenschoolse opvang geldt 1 afnamemoment per week. Voorschoolse opvang kan alleen in combinatie met een middagdeel. Minder afgenomen dagdelen dan vermeld in het contract worden niet verrekend. Voor flexibele opvang zijn slechts een klein aantal plekken beschikbaar.

Aansprakelijkheid

Kindercentrum 'De Rommelpot' is niet aansprakelijk voor een fout die door haar personeel of door haar ingeschakelde derde wordt gemaakt, tenzij deze als eigen fout aan 'De Rommelpot' kan worden toegerekend. Kindercentrum 'De Rommelpot' is verplicht zich tegen aansprakelijkheid te verzekeren. 'De Rommelpot' sluit iedere aansprakelijkheid, op welke manier dan ook ontstaan, door wie ook ingeschakeld nadrukkelijk uit behoudens en voor zover schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering en ook daadwerkelijk door de assuradeur wordt vergoed.